

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU MENU MEMO.PRO

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu menu memo.pro (dalej: „Serwis”).

Współadministratorami danych osobowych w rozumieniu art. 26 RODO są:

Katsiaryna Sajdak,
Wiktor Ludwiniak
Eugeniusz Dybuś.

Adres e-mail do kontaktu: contact@menumemo.pro

(dalej łącznie zwani: „Współadministratorzy”).

Współadministratorzy zawarli porozumienie, w ramach którego wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych. Ustalono, że wspólny punkt kontaktowy dla Użytkowników stanowi wskazany wyżej adres e-mail, jednak Użytkownik może wykonywać swoje prawa wobec każdego z Współadministratorów.

2. Zakres przetwarzanych danych

Za pośrednictwem Serwisu mogą być przetwarzane następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- nazwa firmy (restauracji),
- dane dotyczące prowadzonej działalności (liczba lokali, wielkość zespołu),
- dane techniczne urządzenia i połączenia (adres IP, logi systemowe),
- dane analityczne dotyczące zachowania w Serwisie (np. historia kliknięć, czas spędzony na stronie).

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- * Realizacja usługi: Rejestracja do udziału w programie pilotażowym (MVP) i testach Serwisu.
- * Kontakt: Komunikacja związana z przebiegiem testów oraz rozwojem Serwisu.
- * Bezpieczeństwo: Ochrona Serwisu przed botami, spamem i atakami (weryfikacja Captcha).
- * Analityka: Analiza zachowań użytkowników w celu ulepszania funkcjonalności Serwisu (wyłącznie za zgodą).

- * Marketing: Przesyłanie informacji handlowych (wyłącznie za odrębną zgodą).

4. Podstawa prawna przetwarzania

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO: Niezbędność do wykonania umowy/świadczenia usług (rejestracja, testy).
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Prawnie uzasadniony interes): Zapewnienie bezpieczeństwa serwisu (ochrona przed atakami) oraz dochodzenie ewentualnych roszczeń.
- Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Zgoda): W zakresie analityki zachowań (PostHog) oraz komunikacji marketingowej (newsletter).

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, w szczególności:

- Cloudflare, Inc. – dostawca usług bezpieczeństwa i ochrony przed botami.
- PostHog, Inc. – dostawca narzędzi analitycznych (tylko w przypadku wyrażenia zgody na cookies analityczne).
- Dostawcom hostingu, infrastruktury IT oraz systemów mailingowych.

6. Przekazywanie danych poza EOG

W związku z korzystaniem z narzędzi Cloudflare i PostHog, dane (np. IP, metadane urządzenia) mogą być przekazywane do państw trzecich (USA). Przekazywanie to odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską, zapewniających odpowiedni poziom ochrony.

7. Pliki Cookies i technologie śledzące

Serwis wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie w dwóch celach:

A) Niezbędne (Bezpieczeństwo - Cloudflare Turnstile):

Używamy rozwiązania Cloudflare Turnstile do weryfikacji, czy użytkownik jest człowiekiem. Jest to niezbędne dla bezpieczeństwa Serwisu i ochrony formularzy przed spamem. Te pliki są uruchamiane domyślnie i nie wymagają zgody (podstawa prawna: uzasadniony interes administratora).

B) Analityczne (PostHog):

Używamy narzędzia PostHog do analizy sposobu korzystania z aplikacji. Te pliki cookies i skrypty śledzące są uruchamiane wyłącznie po wyrażeniu dobrowolnej zgody przez Użytkownika (np. poprzez kliknięcie „Zgadzam się” na banerze cookie). Brak zgody oznacza, że skrypty PostHog nie zostaną załadowane.

8. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez czas trwania programu pilotażowego oraz okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. Dane analityczne i marketingowe przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do momentu jej wycofania.

9. Prawa użytkownika

Przysługuje Ci prawo do: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody, masz prawo ją cofnąć w dowolnym momencie. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych prosimy o kontakt pod adresem:
contact@menumemo.pro